Bogotá, 5 de marzo del 2026

Asunto: Estado y Tiempos de entrega

Cliente: TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S

OC: 00408

Reciban un cordial saludo.

En calidad de mayoristas autorizados en Colombia, nos permitimos informar el estado logístico de los equipos correspondientes al pedido gestionado por el canal **TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S.,** destinados al usuario final **Fondo Financiero Distrital de Salud.**

Informamos que los equipos correspondientes a la orden de compra mencionada ya fueron fabricados y por ende despachados hacia Colombia, mediante transporte marítimo, encontrándose actualmente en tránsito internacional dentro del proceso logístico regular.

De acuerdo con el itinerario logístico confirmado, el arribo de la mercancía a territorio colombiano se realizará durante la **semana comprendida entre el 24 y el 30 de marzo de 2026,** momento en el cual se dará inicio al proceso de nacionalización y trámites aduaneros correspondientes.

Una vez finalizados dichos procesos y considerando los tiempos operativos asociados a la temporada de Semana Santa, la mercancía estará disponible para entrega al canal TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S. **durante la semana del 6 al 10 de abril de 2026.**

Reiteramos nuestro compromiso de seguimiento permanente al pedido, con el fin de garantizar su recepción y posterior entrega en el menor tiempo posible.

Cordialmente,

Paula Garcia B.
Paula Garcia Bautista
Líder Customer Experience
INGRAM MICRO S.A.S
Línea de atención 601 8985361
Customer.ServiceColombia@ingrammicro.com